

## Для физических лиц

### ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

#### о заключении Договора на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи на условиях предварительного выбора ООО «КОННЭКТ», как оператора междугородной и международной телефонной связи на территории Республики Крым

Общество с ограниченной ответственностью «КОННЭКТ», именуемое в дальнейшем «КОННЭКТ», действующее на основании лицензий: выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице Генерального директора Лысенко Светланы Викторовны, действующей на основании Устава, предлагает Пользователю – физическому лицу заключить Договор об оказании услуг междугородной и международной телефонной связи (далее – Договор) посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты.

#### 1. Определения.

«**Договор**» означает договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, заключенный между КОННЭКТ и Пользователем посредством акцепта последним настоящей публичной оферты, вместе со всеми Приложениями.

«**Пользователь**» означает физическое лицо, являющееся абонентом сети оператора местной телефонной связи, в значении, указанном в настоящем Договоре и имеющее абонентский номер и совершившего акцепт, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

«**Стороны**» означает КОННЭКТ и Пользователя, а по отдельности именуются «Стороной».

«**Тариф**» означает цену Услуги связи за единицу времени, по которой КОННЭКТ предлагает пользоваться Услугой связи.

«**Расчетный период**» означает календарный месяц, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи.

«**Услуги связи**» означают услуги международной и междугородной телефонной связи, которые оказываются КОННЭКТ Пользователю по Договору.

«**Пользовательское оборудование**» означает пользовательское (оконечное) оборудование телефонной связи, подключенное к телефонной сети связи общего пользования и установленное в месте постоянного жительства Пользователя.

«**Местный оператор**» для целей понимания настоящего Договора означает оператора связи: , имеющего лицензию на оказание услуг местной телефонной связи, имеющего техническую возможность предоставлять доступ Пользователям к Услугам связи, оказываемым «КОННЭКТ» и заключившего Агентский договор с ООО «КОННЭКТ», в соответствии с которым имеет право на осуществление действий, связанных с заключением Договоров об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи с Пользователем от имени и за счет КОННЭКТ, проведением расчетов с Пользователем за оказанные КОННЭКТ Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователем.

«**Правила**» означает Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №1342 от 09.12.2014гн.

#### 2. Предмет Договора

2.1. КОННЭКТ обязуется оказывать Пользователю Услуги связи автоматическим способом при каждом исходящем междугородном и (или) международном телефонном соединении, а

Пользователь обязуется оплачивать предоставленные КОННЭКТ Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных настоящим Договором.

### **3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи**

- 3.1. Настоящий Договор считается заключенным Пользователем с КОННЭКТ, а Пользователь принял все условия настоящей публичной оферты (акцептовал ее), при выполнении одного из следующих условий:
  - 3.1.1 в случае совершения Пользователем телефонных вызовов на междугородные и/или международные направления путем набора номера в формате, указанном в Договоре «Об оказании услуг связи» с оператором местной телефонной связи, обеспечивающем доступ Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи.
  - 3.1.2. предоставления Оператору местной телефонной связи, или непосредственно КОННЭКТ Заявления Пользователя о предоставлении ему доступа к Услугам связи КОННЭКТ в режиме предварительного выбора оператора дальней связи и подтверждения КОННЭКТ технической возможности оказания услуги.
- 3.2. С момента совершения одного из действий, указанных в пункте 3.1. настоящего Договора: Пользователь приобретает все права и обязанности Пользователя Услуг связи, предусмотренные Договором. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а КОННЭКТ при наличии доступа Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.
- 3.3. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, КОННЭКТ обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 3.4. КОННЭКТ вправе поручить оператору местной телефонной связи осуществлять расчеты с Пользователем, являющимся абонентом местной телефонной сети последнего за Услуги связи КОННЭКТ (в том числе выставлять и доставлять счета и получать оплату за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, направлять Пользователю уведомления), а также совершать иные действия в рамках заключенного между КОННЭКТ и оператором местной телефонной связи Договора.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. КОННЭКТ обязуется:**

- 4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензией, а также условиями настоящего Договора.
- 4.1.2. Оказывать Пользователю Услуги связи с качеством, соответствующим действующим стандартам и техническим нормам Российской Федерации.
- 4.1.3. Обеспечить своевременное выставление Пользователю счетов за оказанные Услуги связи.
- 4.1.4. Информировать Пользователя об изменении тарифов на Услуги связи, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится КОННЭКТ до сведения Пользователя путем направления письменного уведомления в адрес Пользователя или размещения информации на интернет-сайте КОННЭКТ «[www.connect.su](http://www.connect.su)».
- 4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

#### **4.2. КОННЭКТ имеет право:**

- 4.2.1. Приостановить в одностороннем порядке предоставления доступа Пользователя к Услугам связи, уведомив об этом Пользователя, в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе несвоевременной оплаты Услуг связи, предоставленных КОННЭКТ Пользователю по Договору, до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, до полного устранения иных допущенных Пользователем нарушений.
- 4.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг связи.

#### **4.3. Пользователь обязуется:**

- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных КОННЭКТ Услуг связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.3.2. Сообщать об устранении допущенных Пользователем нарушений, а также ликвидации задолженности по оплате Услуг связи по номеру телефона, указанному в счете в течение трех дней с даты погашения задолженности.
- 4.3.3. Использовать только сертифицированное Пользовательское оборудование.
- 4.3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

#### **4.4. Пользователь имеет право:**

- 4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, предоставляемыми КОННЭКТ.
- 4.4.2. Предъявлять претензии по полученному счёту в порядке и по основаниям, предусмотренным Федеральным законом «О связи», Правилами и настоящим Договором.

### **5. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов.**

- 5.1. Стоимость Услуг связи определяется по Тарифам КОННЭКТ исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. Оплате подлежит каждая полная и не полная минута соединения. Единица тарификации может быть изменена КОННЭКТ в любое время в одностороннем порядке.
- 5.2. Тарифы (тарифные планы) могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Информация о тарифах публикуется КОННЭКТ на интернет-сайте КОННЭКТ «[www.connect.su](http://www.connect.su)».
- 5.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи. Оплата Услуг, предоставляемых КОННЭКТ по Договору, производится Пользователем в рублях в соответствии с тарифами КОННЭКТ и на основании предъявленных к оплате счетов. Оплата Услуг связи осуществляется по тарифам КОННЭКТ, действующим на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.
- 5.4. Счета доставляются Пользователю после окончания календарного месяца, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета. Счета направляются способом и по адресу, указанному Пользователем в Заявлении.
- 5.5. Пользователь производит оплату Услуг связи в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета.
- 5.6. Оплата Услуг производится Пользователем КОННЭКТ перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату Услуг связи.
- 5.7. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты, указанных в п. 5.5 Договора, КОННЭКТ или Третье лицо по договору с КОННЭКТ вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1% (одного процента) от стоимости оказанных Услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей к оплате.

Пользователь обязан оплатить неустойку в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления ему КОННЭКТ (Третьим лицом) требования об ее оплате.

- 5.8. Датой надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете.

## **6. Порядок рассмотрения претензий**

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения КОННЭКТ обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить КОННЭКТ письменную претензию.
- 6.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.
- 6.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан КОННЭКТ Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты получения претензии.
- 6.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. КОННЭКТ и Пользователь несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.
- 7.2. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Форс-мажор**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы: землетрясения, наводнения, иных стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникнуть после заключения настоящего Договора и не зависеть от воли Сторон.
- 8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону и в течение 10 (десяти) календарных дней передать другой Стороне документ компетентного государственного органа о наличии форс - мажорных обстоятельств. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, то она обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные неизвещением или несвоевременным извещением.
- 8.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 3 (трех) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать альтернативных способов исполнения настоящего Договора и/или возможность расторжения Договора.

## **9. Срок действия Договора**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты и считается заключенным на неопределенный срок.

## **10. Порядок изменения и расторжения Договора**

- 10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством

Российской Федерации.

- 10.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам.
- 10.3. Договор может быть изменен КОННЭКТ в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления в адрес Пользователя или размещения информации на интернет-сайте КОННЭКТ «www.connect.su».

## **11. Прочие условия**

- 11.1. Телефонная связь осуществляется с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования телефонной связи, являющегося собственностью Пользователя.
- 11.2. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны будут руководствоваться Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ, Правилами и иными нормативно-правовыми актами РФ.
- 11.3. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить на интернет-сайте КОННЭКТ «www.connect.su».

## **12. Реквизиты КОННЭКТ**

ООО «КОННЭКТ»

Место нахождения (в соответствии с Уставом):

РФ, 121115, Московская область, Одинцовский район, раб. пос. Заречье, ЖК «12 месяцев», д.1.

тел. + 7 (495)225-1000, факс +7 (495) 225-1001

ОГРН 1037789049980

ИНН 7717501910

КПП 503201001

ОКПО 71631112

ОКВЭД 64.20.1, 64.20.1, 64.20.3, 72.6

Р/с № 40702810500240002931

К/с № 30101810100000000279

в КБ «БТФ» ООО

БИК 044525279

От КОННЭКТ:

Генеральный директор

ООО «КОННЭКТ»

С.В. Лысенко